



ELÁLLÁS ÉS VISSZAKÜLDÉS

Elállás a szállítástól

Amennyiben az Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem tudja teljesíteni, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni.

Elállási jog és visszaszolgáltatási garancia

A Vásárló a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A Vásárló elállási joga akkortól érvényes, amikor az árut átveszi. Az Eladó köteles a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket a Vásárló viseli. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

A megvásárolt termék csak eredeti állapotban és csomagolásban, hiánytalan minőségben küldhető vissza. A felbontott termékek egészségügyi és higiéniai okok miatt nem cserélhetők. A Vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

e) olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

Át nem vett csomagok

Amennyiben mégsem szeretné a rendelt terméke(ke)t, kérjük, valamely elérhetőségünkön ezt haladéktalanul jelezze felénk a rendelési azonosító megadásával!

A rendelés átvételének megtagadása nem jelenti a megrendelés lemondását. A lemondott, azonban a futárszolgálatnak már átadott, illetve át nem vett küldemények esetén a szállítás költségével kapcsolatban az Eladó kártérítésre jogosult, az okozott kárt a Vásárlóra terheli. Az eredetileg ingyenes szállítási költség az utólagos elállás, valamint a csomag át nem vétele miatt megszűnik: az oda- és visszaszállítás díja a küldemény súlya alapján kerül kiszámításra. Megértésüket köszönjük!

Garanciális ügyintézés

Amennyiben a csomag felbontását követően észleli, hogy a termék hibás, úgy haladéktalanul vegye fel Webáruházunkkal a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek egyikén.

A nem rendeltetésszerű használatból következő meghibásodásokra, sérülésekre Webáruházunk garanciát nem vállal.

Amennyiben kérdése merül fel, úgy további tájékoztatásért keresse ügyfélszolgálatunkat az alábbi elérhetőségeken:

Telefon (H-P 9:00-16:00): +36 (30) 074 7110

Rendelés módosítása, lemondása, egyéb észrevétel: info.helloleo@gmail.com